



Fraktion BVB FREIE WÄHLER BEESKOW
15848 Beeskow

02.11.2023

Stadt Beeskow
Hauptverwaltungsbeamter / Stadtverordnetenversammlung
Berliner Straße 30
15848 Beeskow

**Antrag der Fraktion BVB FREIE WÄHLER BEESKOW
Einführung des „Anliegen- und Beschwerdemanagementsystems“ MAERKER in der Stadt Beeskow
und den Ortsteilen**

Sehr geehrte Damen und Herren,

die Fraktion BVB FREIE WÄHLER BEESKOW stellt folgenden Antrag und bittet, diesen vorberatend im kommenden Hauptausschusses am 21.11.2023 sowie beschließend in der nächsten Stadtverordnetenversammlung am 12.12.2023 zu behandeln.

Beschlusstext: Die Stadtverwaltung wird beauftragt das "Anliegen- und Beschwerdemanagementsystems" MAERKER in der Stadt Beeskow mit seinen Ortsteilen schnellstmöglich einzuführen. Alle erforderlichen Voraussetzungen hierfür sind technisch und personell zu schaffen. In der Haushaltsplanung für 2024 sollen entsprechende Kosten, sofern anfallend, berücksichtigt werden.

Inhalt und Begründung:

Sehr viele Bürger der Kommunen rund um Beeskow (z.B. Friedland, Amt Schlaubtal, Amt Scharmützelsee, die Stadt Fürstenwalde etc.) nutzen via MAERKER die Möglichkeit unter anderem Mängel der öffentlichen Infrastruktur dem zuständigen Ordnungsamt/Fachamt transparent und einfach über eine Onlineplattform zu melden. Mehr als 127 Kommunen mit mehr als 1,56 Mio. Bürger in Brandenburg nutzen diese Plattform bereits. Mehr als 100.000 Hinweise sind mittlerweile eingegangen (Pressemitteilung des MIK vom 18.09.2018)

Sicher ist bei der Einführung eine gewisse Vorbereitungszeit nötig, damit die entsprechenden Ämter der Stadtverwaltung ihre internen Arbeitsabläufe so strukturieren können, dass Bürgerbeschwerden über ein Online-Portal zügig bearbeitet werden können.

Entgegen vieler Befürchtungen der Verwaltung zeigen die praktischen Erfahrungen aus Brandenburg, dass die Arbeit z.B. der Ordnungsämter und Anderer durch Anwendungen wie Maerker vereinfacht und verbessert wird. Über das Kontaktformular können kurz und knapp die wichtigsten Informationen zu einer Beschwerde abgefragt bzw. Hinweise gegeben werden. Diese kommt dadurch strukturiert bei den zuständigen Mitarbeitern an, zeitaufwendige Telefonate entfallen. Alles völlig unabhängig von Sprechzeiten.

Unlängst griff auch der neue Bürgermeister der Kreisstadt Beeskow im Wahlkampf unser Thema aus 2019 wieder auf.

Mit freundlichen Grüßen

Christian Wernicke - Fraktionsvorsitzender
Fraktion BVB FREIE WÄHLER BEESKOW