

Fraktion Beeskow und Ortsteile im Blick
Christian Wernicke/ Marco Engel
Zur alten Spree 5
15848 Beeskow

15.08.2019

Statt 15.08.19
F. h. P.

Stadt Beeskow – Stadtverordnetenversammlung / Hauptausschuss
Hauptverwaltungsbeamter Frank Steffen,
Stadtverordnetenvorsteher Herr Sven Wiebicke
Berliner Straße 30
15848 Beeskow

**Antrag der Fraktion Beeskow und Ortsteile im Blick
Hier: Schnellstmögliche Einführung des „Anliegen- und
Beschwerdemanagementsystems“ MAERKER in der Stadt Beeskow und den
Ortsteilen**

Sehr geehrte Damen und Herren,

die Fraktion Beeskow und Ortsteile im Blick stellt folgenden Antrag und bittet Sie, diesen auf der nächsten Sitzung des Hauptausschusses wie vorliegend abstimmen zu lassen.

Der Ausschuss möge beschließen:

Die Verwaltung wird angehalten das "Anliegen- und Beschwerdemanagementsystems" MAERKER in der Stadt Beeskow mit seinen Ortsteilen schnellstmöglich vorzubereiten und einzuführen.

Hierzu zählen allgemeine Maßnahmen, wie Mitarbeiterschulungen, sowie die praktische Erprobung eines solchen Systems anhand der Plattform Maerker.

In der Haushaltsplanung für 2020 sollen entsprechende Kosten berücksichtigt werden.

Begründung:

Sehr viele Bürger der Kommunen rund um Beeskow (z.B. Friedland, Amt Schlaubtal, Amt Scharmützelsee, die Stadt Fürstenwalde etc.) nutzen via MAERKER die Möglichkeit unter anderem Mängel der öffentlichen Infrastruktur dem zuständigen Ordnungsamt/Fachamt transparent und einfach über eine Onlineplattform zu melden.

Mehr als 112 Kommunen mit mehr als 1,56 Mio. Bürger in Brandenburg nutzen diese Plattform bereits.

Mehr als 100.000 Hinweise sind mittlerweile eingegangen (Pressemitteilung des MIK vom 18.09.2018)

Sicher ist bei der Einführung eine gewisse Vorbereitungszeit nötig, damit die entsprechenden Ämter der Stadtverwaltung Ihre internen Arbeitsabläufe so strukturieren können, dass Bürgerbeschwerden über ein Online-Portal zügig bearbeitet werden können.


Entgegen vieler Befürchtungen der Verwaltung zeigen die praktischen Erfahrungen aus Brandenburg, dass die Arbeit z.B. der Ordnungsämter und Anderer durch Anwendungen wie Maerker vereinfacht und verbessert wird.

Über das Kontaktformular können kurz und knapp die wichtigsten Informationen zu einer Beschwerde abgefragt bzw. Hinweise gegeben werden.

Diese kommt dadurch strukturiert bei den zuständigen Mitarbeitern an, zeitaufwendige Telefonate entfallen.

Alles völlig unabhängig von Sprechzeiten.

Mit freundlichen Grüßen


Christian Wernicke , Marco Engel
Fraktion – Beeskow und Ortsteile im Blick -